

T.C.
BOLU VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRESİ)
1	Vatandaşlarımızın Bilgi Edinme haklarından yararlanmak istemeleri neticesinde yaptıkları başvurulara cevap verme	1- Dilekçe 2- Elektronik ortamda yapılan başvurularda Bilgi Edinme Formu	15 gün
2	3071 Sayılı Dilekçe Hakkını Kullanılmasına Dair Kanun gereğince Valiliğimize Dilekçe ile talep ve şikâyetlerini bildiren vatandaşlarımıza hizmet vermek	1- Dilekçe	30 gün
3	Valiliğimize Atananların İşe Yerleştirme İşlemleri	1- Atama Başvuru Formu 2- Adli Sicil Kaydı 3- Sağlık Raporu 4- ÖSYM/KPSS Sonuç Belgesi 5- Diploma 6- Nüfus Cüzdanı Sureti 7- Fotoğraf 8- Mal Bildirim Formu 9- Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi 10- Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Formu	1 ay
4	Valiliğimizde çalışan personelin görevde yükselme başvurularının değerlendirilmesi	1- Diploma 2- Başvuru Belgesi 3- Hizmet Belgesi	6 gün
5	Tanıtıcı Bayrakların kullanılmasında mahzur bulunup bulunmadığına karar verilmesi ve tescil edilmesi	1- Dilekçe 2- Tanıtıcı Bayrak 3- Nüfus Cüzdanı Sureti (Gerçek Kişilerden) 4- Kurum Bilgilerini İçeren Belge (Tüzel Kişilerden) 5-Tanıtıcı Bayrakla ilgili açıklama	1 ay
6	Valilik ve Kaymakamlıklarda çalışan personelin Personel Kimlik Kartı işlemleri	1- Kimlik Kartı Talep Formu 2- İçişleri Bakanlığı Personel Kimlik Kartı Yönergesinde belirtilen standartlara uygun fotoğraf (CD)	2 ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bolu Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü
Adı Soyadı : İsmail GÜRER
Unvanı : İl Yazı İşleri Müdürü
Adres : Tabaklar Mah. No: 2 Merkez/BOLU
Tel : 0374 215 37 60
Faks: : 0374 218 13 11
e-Posta : ilyaziisleri@bolu.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Bolu Valiliği
Adı Soyadı : Ahmet ATILKAN
Unvanı : Vali Yardımcısı
Adres : Tabaklar Mah. No: 2 Merkez/BOLU
Tel : 0374 215 37 60
Faks: : 0374 218 13 11
e-Posta : bolu@icisleri.gov.tr